

ABBONAMENTI A PREZZI RIDOTTI 2010

ISTRUZIONI PER LA CLIENTELA

INDICAZIONI GENERALI

La Giunta Regionale del Veneto, con Delibera n. 461 del 2 marzo 2010, ha previsto il riutilizzo delle risorse a titolo di risarcimento per i disagi subiti a causa dei disservizi verificatisi nel corso del 2009, concedendo riduzioni percentuali differenziate o *Bonus* a favore dei possessori di abbonamenti a tariffa regionale 40/21, metropolitana 14/VE e integrati Treno+Bus (APS Padova e La Marca Treviso per la linea Treviso - Portogruaro), con le modalità sotto riportate.

La citata Delibera non prevede riduzioni o *Bonus* per gli abbonamenti con applicazione sovraregionale AS.

Per informazioni di dettaglio e i moduli di richiesta rivolgersi alle Biglietterie o consultare il sito www.ferroviedellostato.it → Trenitalia → in Regione → Veneto → Notizie sul servizio.

ISTRUZIONI PER IL RINNOVO DEGLI ABBONAMENTI PRESSO LE BIGLIETTERIE TRENITALIA E AGENZIE DI VIAGGIO

A) ABBONAMENTI SETTIMANALI 40/21 - SCONTO APPLICATO 50%

- I possessori di abbonamenti settimanali a tariffa intera (al massimo quattro) validi nelle settimane dal 1 Marzo al 30 Aprile 2010 possono richiedere il rilascio di 3 analoghi abbonamenti a tariffa ridotta per ciascun abbonamento intero da utilizzare nelle settimane dal 3 Maggio al 31 Ottobre 2010 (al massimo dodici)
- Al momento dell'acquisto del 1° abbonamento a tariffa ridotta il cliente deve presentare l'abbonamento a tariffa intera utilizzato nelle settimane dal 1 Marzo al 30 Aprile 2010, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato, ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)
- Per le successive due emissioni dell'abbonamento a tariffa ridotta il cliente dovrà consegnare l'abbonamento a tariffa ridotta di cui è in possesso.

B) ABBONAMENTI MENSILI 40/21 e 14/VE - SCONTO APPLICATO 75%

- I possessori di abbonamento mensile a tariffa intera valido per il mese di Aprile 2010 o Maggio 2010 possono richiedere il rilascio di 3 analoghi abbonamenti a tariffa ridotta, anche non consecutivi, da utilizzare entro il mese di Ottobre 2010.
- L'abbonamento ridotto con inizio di validità dal 1 Maggio 2010, acquistato tra il 24 e il 30 Aprile 2010, sarà valido anche per i giorni intercorrenti fra il rinnovo e la fine del mese di Aprile 2010.
- Al momento dell'acquisto del 1° abbonamento a tariffa ridotta il cliente deve presentare l'abbonamento a tariffa intera utilizzato nel mese di Aprile 2010 o Maggio 2010 unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato, ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)
- Per le successive due emissioni dell'abbonamento a tariffa ridotta il cliente dovrà consegnare l'abbonamento a tariffa ridotta di cui è in possesso.

C) ABBONAMENTI TRIMESTRALI 40/21 e 14/VE - SCONTO APPLICATO 80%

- I possessori di abbonamento trimestrale a tariffa intera con scadenza 30 Aprile, 31 Maggio, 30 Giugno e 31 Luglio 2010 possono richiedere il rilascio di un analogo abbonamento a tariffa ridotta da utilizzare con inizio di validità non oltre il mese di ottobre 2010.
- Al momento dell'acquisto il cliente deve presentare l'abbonamento a tariffa intera valido nel mese di Aprile 2010 o Maggio 2010, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato, ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)

D) ABBONAMENTI ANNUALI 40/21 - SCONTO APPLICATO 25%

- I possessori di abbonamento annuale con scadenza tra il 30 Aprile e il 30 Settembre 2010 possono richiedere il rilascio di un analogo abbonamento a tariffa ridotta da utilizzare con inizio di validità non oltre il mese di Ottobre 2010.
- Al momento dell'acquisto il cliente deve presentare l'abbonamento a tariffa intera valido nel mese di Aprile 2010 o Maggio 2010, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato, ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)
- I possessori di abbonamento annuale a tariffa intera con scadenza tra il 31 Ottobre 2010 e il 31 Marzo 2011 possono richiedere il rilascio di un *BONUS* per la quota corrispondente alla riduzione applicata. Per il rilascio del *BONUS* il cliente dovrà presentare alle Biglietterie Trenitalia, **entro il 10 Novembre 2010**, il modulo di richiesta corredato da una fotocopia dell'abbonamento in corso di validità ed esibire un documento di riconoscimento valido. I *Bonus* potranno essere utilizzati presso le biglietterie Trenitalia per il rinnovo dell'abbonamento o l'acquisto di biglietti a tariffa regionale Veneto di importo pari o superiore al valore del *Bonus* medesimo.
- Per gli abbonamenti acquistati attraverso le Aziende (convenzione "Mobility") la riduzione sarà automaticamente riconosciuta alle Aziende medesime all'atto del rinnovo, pertanto non deve essere presentata richiesta di Bonus.

E) ABBONAMENTI INTEGRATI con APS Padova e LA MARCA (Linea Treviso - Portogruaro)

- APS - SCONTO APPLICATO: 75% sulla quota TRENITALIA.** Ai possessori di abbonamento integrato Trenitalia/APS Padova con validità Aprile 2010 o Maggio 2010 verranno rilasciati tre *BONUS* per l'importo corrispondente alla riduzione calcolata su tre abbonamenti mensili.
- Per ottenere il *Bonus* i possessori di abbonamento mensile integrato dovranno presentare, **entro il 30 Giugno 2010**, esclusivamente alle biglietterie Trenitalia l'abbonamento utilizzato nel mese di Aprile 2010 o Maggio 2010, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato, ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)
- I *Bonus* potranno essere utilizzati presso le Biglietterie Trenitalia per l'acquisto di biglietti a Tariffa Regionale Veneto di importo pari o superiore al *Bonus* stesso.
- LA MARCA - SCONTO APPLICATO 12,75%.** I possessori di abbonamento integrato La Marca/Trenitalia validi sulla linea Treviso - Portogruaro possono richiedere, alle biglietterie della Società LA MARCA, il rilascio di abbonamenti a tariffa ridotta con le medesime modalità previste per gli abbonamenti mensili Trenitalia di cui al precedente punto B.

F) ABBONAMENTI INTERCITY O EUROSTAR CON ESTENSIONE REGIONALE

- I possessori di abbonamento Intercity o Eurostar con estensione regionale Veneto a prezzo intero, valido per il mese di Aprile 2010 o Maggio 2010, possono richiedere il rilascio di 3 analoghi abbonamenti senza la maggiorazione del 5%, da utilizzare entro il mese di Ottobre 2010.
- Al momento dell'acquisto del 1° abbonamento senza la maggiorazione del 5% il cliente deve presentare l'abbonamento con estensione regionale, utilizzato nel mese di Aprile 2010 o Maggio 2010, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato, ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)
- Per le successive due emissioni dell'abbonamento a prezzo ridotto il cliente dovrà consegnare l'abbonamento a prezzo ridotto di cui è in possesso.

G) ABBONAMENTI ACQUISTATI ON LINE O ALLE EMETTITRICI AUTOMATICHE

- Ai possessori di abbonamento acquistato on line nel mese di Aprile 2010 o Maggio 2010 verranno rilasciati tre *BONUS* per l'importo corrispondente alla riduzione calcolata su tre analoghi abbonamenti.
- Per ottenere i *BONUS* i possessori di abbonamento acquistato on line dovranno presentare, **entro il 30 Giugno 2010**, esclusivamente alle biglietterie Trenitalia l'abbonamento utilizzato nel mese di Aprile 2010 o Maggio 2010, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato, ed esibire un documento di riconoscimento valido.
- I *BONUS* potranno essere utilizzati presso le Biglietterie Trenitalia per l'acquisto di biglietti a Tariffa Regionale Veneto di importo pari o superiore ai *BONUS* stessi.

ISTRUZIONI PER IL RINNOVO DEGLI ABBONAMENTI PRESSO I PUNTI VENDITA AUTORIZZATI (edicole, tabaccherie, ecc.)

ABBONAMENTI SETTIMANALI

- I PVT potranno rilasciare, in un'unica soluzione, tre analoghi abbonamenti settimanali a tariffa ridotta, per ogni abbonamento a tariffa intera (al massimo quattro) valido nelle settimane dal 1° Marzo al 30 Aprile 2010. Gli abbonamenti a tariffa ridotta dovranno essere utilizzati nelle settimane dal 3 Maggio 2010 al 31 Ottobre 2010.
- Al momento dell'acquisto degli abbonamenti a tariffa ridotta il cliente deve presentare l'abbonamento a tariffa intera valido nelle settimane dal 1 Marzo al 30 Aprile 2010, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato

ABBONAMENTI MENSILI

- I PVT potranno rilasciare, in un'unica soluzione, tre analoghi abbonamenti mensili a tariffa ridotta, per ogni abbonamento a tariffa intera valido nel mese di Aprile 2010 o Maggio 2010.
- Gli abbonamenti a tariffa ridotta dovranno essere utilizzati entro il mese di Ottobre 2010.
- Al momento dell'acquisto degli abbonamenti a tariffa ridotta il cliente deve presentare l'abbonamento a tariffa intera valido nel mese di Aprile 2010 o Maggio 2010, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato
- IL CLIENTE DOVRÀ CHIEDERE AI PVT L'ACQUISTO DEGLI ABBONAMENTI A TARIFFA RIDOTTA ENTRO IL 12 GIUGNO 2010
- L'ACQUISTO PARZIALE (INFERIORE A TRE) DI ABBONAMENTI A TARIFFA RIDOTTA NON DÀ DIRITTO AD UNA SUCCESSIVA RICHIESTA DI RILASCIO.

- (1) Il viaggiatore, in base a quanto previsto dalla Legge Finanziaria, può richiedere di conservare l'abbonamento originale per le previste detrazioni fiscali. In questo caso dovrà esibire al personale di biglietteria l'originale dell'abbonamento e produrre una fotocopia dello stesso da allegare al modulo di richiesta.

GLI ABBONAMENTI RIDOTTI NON POSSONO ESSERE ACQUISTATI PRESSO LE SELF SERVICE DI STAZIONE E SUL SITO INTERNET DI TRENITALIA

Per informazioni: 800 892022 (per telefoni fissi) - 041 3696234

AVVISO AI VIAGGIATORI