

# Abbonamenti a prezzo ridotto 2009 ISTRUZIONI PER LA CLIENTELA

## INDICAZIONI GENERALI

La Giunta Regionale del Veneto, con Delibera n. 693 del 24 marzo 2009, ha previsto il riutilizzo delle risorse a titolo di risarcimento per i disagi subiti a causa dei disservizi verificatisi nel corso del 2008, concedendo riduzioni percentuali differenziate o *Bonus* a favore dei possessori di abbonamenti a tariffa regionale 40/21, metropolitana 14/VE e integrati Treno+Bus (APS Padova - ACTT Treviso e La Marca Treviso/Portogruaro), con le modalità sotto riportate.

La citata Delibera non prevede riduzioni o *Bonus* per gli abbonamenti con applicazione sovragionale AS.

Per informazioni di dettaglio e i moduli di richiesta rivolgersi alle Biglietterie o consultare il sito [www.ferroviedellostato.it](http://www.ferroviedellostato.it) → Trenitalia → in Regione → Veneto → Notizie sul servizio.

## ISTRUZIONI PER IL RINNOVO DEGLI ABBONAMENTI

### A) **ABBONAMENTI SETTIMANALI 40/21** SCONTO APPLICATO 45%

#### **PRIMO RINNOVO: MAGGIO 2009**

- I possessori di abbonamenti settimanali validi nelle settimane dal 30 Marzo al 3 Maggio 2009 possono richiedere il rilascio di un numero equivalente di analoghi abbonamenti ridotti da utilizzare nelle settimane dal 4 al 31 Maggio 2009.
- Al momento dell'acquisto il cliente deve presentare l'abbonamento utilizzato nel mese di Aprile 2009, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)

#### **SECONDO RINNOVO: TRA GIUGNO E OTTOBRE 2009**

- I possessori di abbonamenti settimanali a tariffa ridotta valevoli nel mese di Maggio 2009 possono richiedere il rilascio di un numero equivalente di analoghi abbonamenti ridotti da utilizzare nel periodo tra il 1° Giugno e il 26 Ottobre 2009.
- Al momento dell'acquisto il cliente deve presentare l'abbonamento ridotto utilizzato nel mese di Maggio 2009, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)

### B) **ABBONAMENTI MENSILI 40/21 e 14/VE** SCONTO APPLICATO 60%

#### **PRIMO RINNOVO: MAGGIO 2009**

- I possessori di abbonamento valido per il mese di Aprile 2009 possono richiedere il rilascio di un analogo abbonamento ridotto per il mese di Maggio 2009. L'abbonamento con inizio di validità dal 1° Maggio 2009 acquistato tra il 24 e il 30 Aprile 2009 acquisisce validità anche per i giorni intercorrenti tra il rinnovo e fine mese di Aprile 2009.
- Al momento dell'acquisto il cliente deve presentare l'abbonamento utilizzato nel mese di Aprile 2009, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)

#### **SECONDO RINNOVO: TRA GIUGNO E OTTOBRE 2009**

- I possessori di abbonamento mensile a tariffa ridotta valido nel mese di Maggio 2009, possono richiedere il rilascio di un analogo abbonamento a prezzo ridotto da utilizzare nei mesi tra Giugno e Ottobre 2009.
- Al momento dell'acquisto il cliente deve presentare l'abbonamento ridotto utilizzato nel mese di Maggio 2009, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)

### C) **ABBONAMENTI TRIMESTRALI 40/21 e 14/VE** SCONTO APPLICATO 45%

- I possessori di abbonamento trimestrale con scadenza al 30 Aprile, 31 Maggio e 30 Giugno 2009 possono richiedere, esclusivamente presso le biglietterie Trenitalia e le Agenzie di Viaggio abilitate, il rilascio di un analogo abbonamento ridotto entro il 10 Ottobre 2009. L'abbonamento con inizio di validità dal 1° Maggio 2009 acquistato tra il 24 e il 30 Aprile 2009 acquisisce validità anche per i giorni intercorrenti tra il rinnovo e fine mese di Aprile 2009.
- Al momento dell'acquisto il cliente deve presentare l'abbonamento valido nel mese di Aprile 2009, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)

### D) **ABBONAMENTI ANNUALI 40/21** SCONTO APPLICATO 14%

- I possessori di abbonamento annuale con scadenza tra il 30 Aprile e il 31 Ottobre 2009 possono richiedere, esclusivamente presso le biglietterie Trenitalia e le Agenzie di Viaggio abilitate, il rilascio di un analogo abbonamento ridotto con inizio validità entro il 1° Novembre 2009. Gli abbonamenti con inizio di validità tra il 1° Maggio e il 1° Novembre 2009, rinnovati entro i sette giorni antecedenti la scadenza, acquisiscono validità anche per i giorni intercorrenti tra la data del rinnovo e la fine del mese precedente.
- Al momento dell'acquisto il cliente deve presentare l'abbonamento valido nel mese di Aprile 2009, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)
- I possessori di abbonamento annuale con scadenza tra il 31 Ottobre 2009 e il 31 Marzo 2010 possono richiedere il rilascio di un *BONUS* per la quota corrispondente alla riduzione applicata. Per il rilascio del *BONUS* il cliente dovrà presentare alle Biglietterie Trenitalia, entro il 10 Novembre 2009, il modulo di richiesta corredato da una fotocopia dell'abbonamento in corso di validità ed esibire un documento di riconoscimento valido. I *Bonus* potranno essere utilizzati presso le biglietterie Trenitalia per il rinnovo dell'abbonamento o l'acquisto di biglietti a tariffa regionale Veneto di importo pari o superiore al valore del *Bonus* medesimo.
- Per gli abbonamenti acquistati attraverso le Aziende convenzionate, la riduzione sarà automaticamente riconosciuta alle Aziende medesime all'atto del rinnovo.

### E) **ABBONAMENTI INTEGRATI con APS (PD), ACTT (TV) e LA MARCA (Linea Treviso-Portogruaro)**

- ACTT:** ai possessori di abbonamento integrato Trenitalia/ACTT Treviso con scadenza di validità tra il 19 Aprile e il 10 Maggio 2009 verranno rilasciati due *BONUS* per l'importo corrispondente alle riduzioni applicate.
- APS:** ai possessori di abbonamento integrato Trenitalia/APS Padova con validità Aprile 2009 verranno rilasciati due *BONUS* per l'importo corrispondente alle riduzioni applicate.

Per ottenere i Bonus i possessori di abbonamento integrato dovranno presentare esclusivamente alle biglietterie Trenitalia l'abbonamento utilizzato nel mese di Aprile 2009 unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)

I *Bonus* potranno essere utilizzati presso le Biglietterie Trenitalia per l'acquisto di biglietti a Tariffa Regionale Veneto di importo pari o superiore al *Bonus* stesso.

- LA MARCA:** La succitata Delibera della Giunta Regionale del Veneto stabilisce gli importi delle riduzioni da applicare ad ogni zona tariffaria. I possessori di abbonamento integrato La Marca/Trenitalia valevoli sulla linea Treviso - Portogruaro possono richiedere, alle biglietterie della Società La Marca, il rilascio degli abbonamenti a prezzo ridotto con le medesime modalità previste per gli abbonamenti mensili Trenitalia di cui al precedente punto B).

### F) **ABBONAMENTI INTERCITY-INTERCITY PLUS, EURONIGHT, EUROSTAR, EUROSTAR CITY - CON ESTENSIONE REGIONALE VENETO**

#### **PRIMO RINNOVO: MAGGIO 2009**

- I possessori di abbonamento valido per i treni Intercity o Eurostar con estensione regionale Veneto possono richiedere, alle biglietterie Trenitalia e Agenzie di Viaggio abilitate, il rilascio di un analogo abbonamento senza la maggiorazione del 5% per il mese di Maggio 2009. Gli abbonamenti con inizio di validità dal 1° Maggio 2009 acquisiscono validità anche per i giorni intercorrenti tra il rinnovo e fine mese di Aprile 2009.
- Al momento dell'acquisto il cliente deve presentare l'abbonamento utilizzato nel mese di Aprile 2009, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)

#### **SECONDO RINNOVO: TRA GIUGNO E OTTOBRE 2009**

- I possessori di abbonamento mensile Intercity o Eurostar con timbro "Trenitalia - Con estensione Regionale Veneto" valido nel mese di Maggio 2009, possono richiedere, alle biglietterie Trenitalia e Agenzie di Viaggio abilitate, il rilascio di un analogo abbonamento senza maggiorazione del 5% da utilizzare nei mesi tra Giugno e Ottobre 2009.
- Al momento dell'acquisto il cliente deve presentare l'abbonamento a "tariffa ridotta" utilizzato nel mese di Maggio 2009, unitamente all'apposito modulo di richiesta già compilato ed esibire un documento di riconoscimento valido. (1)

- (1) Il viaggiatore, in base a quanto previsto dalla Legge Finanziaria, può richiedere di conservare l'abbonamento originale per le previste detrazioni fiscali. In questo caso il rinnovo potrà avvenire solo presso le biglietterie Trenitalia esibendo l'originale dell'abbonamento unitamente a una fotocopia dello stesso da allegare al modulo di richiesta.

**Gli abbonamenti ridotti non possono essere acquistati presso le self-service di stazione e sul sito internet di Trenitalia.**